

ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ:

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔ. ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΧΡΩΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΪΟΝ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ ΕΦΤΑΣΕ ΑΡΓΑ
- ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΑΘΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΛΛΟ
- ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
IBAN	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:

ΚΩΣΤΗ ΠΑΛΑΜΑ 5
ΚΑΒΑΛΑ
Τ.Κ.:653 02

ΤΗΛ.: 251 023 2287

Step One®

Στην περίπτωση της επιστροφής συμπληρώστε το έντυπο προκειμένου να μας ενημερώσετε για τους λόγους της επιστροφής και τον τρόπο που θέλετε να σας εξυπηρετήσουμε. **Οι επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 14 ημερών. Εσωκλείστε το έντυπο με την απόδειξη αγοράς στο δέμα που θα μας επιστρέψετε.**

Αρχικά, συμπληρώστε το κωδικό του προϊόντος που επιστρέφετε.

Επιλέξτε μια από τις παραπάνω επιλογές.

- Αντικατάσταση προϊόντος.** Εάν θέλετε να αλλάξετε το μέγεθος ή το χρώμα συμπληρώστε το μέγεθος αντικατάστασης ή το χρώμα αντικατάστασης εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα.
- Αλλαγή με άλλο προϊόν.** Εάν θέλετε να αλλάξετε το προϊόν με κάποιο άλλο συμπληρώστε τον κωδικό του προϊόντος που θέλετε να πάρετε εφόσον είναι διαθέσιμο.
- Εάν επιθυμείτε **επιστροφή χρημάτων** συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία στον παραπάνω πίνακα για να μπορέσουμε να σας κάνουμε την κατάθεση. **Επιστροφή χρημάτων γίνεται στην αξία των προϊόντων.** Η επιστροφή των χρημάτων γίνεται από την τράπεζα **Πειραιώς**. Εάν δηλώσετε τραπεζικό λογαριασμό στην τράπεζα **Πειραιώς** δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις. Για επιστροφές χρημάτων σε άλλες τράπεζες, αν υπάρχει επιβάρυνση από την τράπεζά σας δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

• Για να μπορεί να γίνει αποδεκτή η επιστροφή, **το προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται στην αρχική ποιοτικά κατάσταση που το παραλάβατε και τα καρτελάκια να είναι επάνω στο προϊόν.**

• Η ευθύνη για την επιστροφή των προϊόντων βρίσκεται αποκλειστικά σε εσάς, για αυτό θα πρέπει να εξασφαλίσετε την ασφαλή μεταφορά του και να φροντίσετε το προϊόν να είναι πολύ καλά συσκευασμένο.

• Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό επικοινωνήστε μαζί μας στο **251 023 2287** ή με mail στο **info@sone.gr**

Η επαναποστολή του προϊόντος είναι δωρεάν

• Για οποιαδήποτε απορία ή πρόβλημα που αντιμετωπίζετε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλ: **251 023 2287** ή με mail στο **info@sone.gr**